**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

**1. Общие положения**

*1) Сведения об услугодателях:*КГУ «Основная средняя школа по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области», подведомственные организации образования. Юридический адрес село Азат, улица Школьная 12.

*2) Информация о государственных услугах:*

В КГУ «ОСШ села Азат» оказывается 6 государственные услуги.

За 2021 год в школе оказано 20 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -10 услуг;

через «Портал электронного правительства» - 15 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 20услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте – 0 услуг.

Все государственные услуги в КГУ «ОСШ села Азат» оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов и заключение детей в дошкольные организации образования»;*

*«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;*

*«Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования;*

*«Представление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах»;*

*«Прием документов для прохождения процедуры присвоения и подтверждения квалификационных категорий педагогов».*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе http://sc0035.zerenda.aqmoedu.kz/ «ОСШ села Азат» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. На информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. В школе нормативно правовые акты не разрабатывались.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные среднние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В КГУ «ОСШ села Азат» государственные услуги оказывают 2 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование организаций | Дата опубликования | ссылка | Доступ к комментариям |
| КГУ « ОСШ села Азат» | 03.03.2022 год | http://sc0035.zerenda.aqmoedu.kz/ | Да |

**Директор школы : Ермуханов Р.С.**

*Исп. Штир М.Б.*

*Тел. 33-5-14*

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2021 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1)* Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Азат ауылының негізгі орта мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі, және ведомствоға бағынысты білім беру ұйымдары. Заңды мекенжайы Азат ауылы, Школьная көшесі 12.

*2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

2021 жылы мектепте 6 мемлекеттік қызмет көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 10;

«Электрондық үкімет порталы» арқылы көрсетілген қызметтер саны – 15;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 20;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 0.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

*3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балалардың қорытындысы»;*

«*Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

*«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»;*

*«Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оларға қосымша білім беру»;*

*«Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және үйлеріне кері тегін тасымалдауды ұсыну»;*

*«Педагогтардың біліктілік санаттарын беру және растау рәсімінен өту үшін құжаттарды қабылдау».*

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған http://sc0035.zerenda.aqmoedu.kz/ «НОМ Азат ауылының» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомствоға бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Мектепте нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. Жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

«НОМ Азат ауылының»КММ саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер көрсетеді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ұйымдардың атауы | Жарияланған | сілтеме | Түсініктелерге қол жеткізу |
| «НОМ Азат ауылының» КММ | 03.03.2022 жыл | http://sc0035.zerenda.aqmoedu.kz/ | Иә |

**Мектеп директоры: Ермуханов Р.С.**

*Орынд. Штир М.Б.*

*Тел: 33-5-14*